



## Evaluasi Aplikasi Penerimaan Pasien Pendaftaran Online pada Petugas TPPERJ Dengan Metode Pieces di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang

Noor Istiqomah<sup>1✉</sup>, Haikal<sup>1✉</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro

### Info Artikel

Diterima 18-11-2022  
Disetujui 30-12-2023  
Diterbitkan 31-12-2023

### Kata Kunci:

3-5 kata

### e-ISSN:

2613-9219

### Akreditasi Nasional:

Sinta 4

### Keywords:

Registrasi online; Pieces;  
Rumah Sakit Roemani;  
Evaluasi

### ✉Corresponding author:

[haikalfaqih@dsn.dinus.ac.id](mailto:haikalfaqih@dsn.dinus.ac.id)

### Abstrak

**Latar Belakang:** Sistem pendaftaran online yang sudah berjalan di RS Roemani Muhammadiyah Semarang memiliki kendala yang dialami oleh pengguna (petugas) seperti jaringan dan error pada sistem sehingga menghambat proses pelayanan di rumah sakit. Sistem perlu diidentifikasi untuk dilakukan pengembangan sistem yang lebih baik. **Tujuan:** Evaluasi terhadap web pendaftaran online rawat jalan di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang menggunakan variabel pieces. **Metode:** Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan wawancara mendalam dan observasi langsung. Metode pieces memiliki komponen inti yaitu performance, information and data, economic, control and security, efficiency dan service. Informan utama dalam penelitian ini adalah empat petugas pendaftaran online dan informan triangulasi adalah kepala instalasi rekam medis. **Hasil:** Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pendaftaran online sudah baik namun ada beberapa hal yang perlu dikembangkan seperti kapasitas, identitas pasien dan penambahan menu rekap. Sistem ini mudah digunakan bagi petugas. Web pendaftaran online sesekali masih error. **Kesimpulan:** Web pendaftaran online dapat memberikan pelayanan yang baik, sehingga apabila web ini mengalami suatu permasalahan berdampak pada pelayanan di rumah sakit.

### Abstract

The registration system online that is already running at the Roemani Muhammadiyah Hospital Semarang has problems experienced by users such as the network and errors in the system that hinder the service process at the hospital. The system needs to be identified for the development of a better system. The purpose of this study was to evaluate the web online outpatient registration.

This type of qualitative research uses in-depth interviews and direct observation. The piece method has core components: performance, information and data, economic, control and security, efficiency and service. The main informants in this study were four online and the triangulation informant was the head of the medical record installation.

The online registration system is good, but several things need to be developed, such as capacity, patient identity, and a recap menu. This system is easy to use for officers. web registration online occasionally still has errors. The suggestion for Roemani Hospital is to use the WhatsApp outbox to notify patients with BPJS insurance whose files have not been accessed and the causes.

## Pendahuluan

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan nomor 30 tahun 2019 menjelaskan bahwa rumah sakit merupakan sebuah institusi yang memberikan pelayanan kesehatan kepada seseorang secara lengkap yang menyediakan berbagai pelayanan seperti rawat jalan, rawat inap dan gawat darurat.

Dari ketiga pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit, bagian terbesar dalam melayani pasien adalah bagian rawat jalan (1). Garda terdepan yang menentukan bagaimana keunggulan pelayanan kesehatan di rumah sakit adalah bagian pendaftaran (2). Pendaftaran online rawat jalan di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah dapat dilakukan melalui web site Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah, di mana web site tersebut dibuat sendiri oleh Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah. Tujuan dibuatnya web pendaftaran online rawat jalan adalah untuk meningkatkan mutu layanan pendaftaran rawat jalan Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang (3).

Berdasarkan data yang diambil dari bagian rekam medis Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang, jumlah pengunjung rawat jalan yang menggunakan web pendaftaran online rawat jalan Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang pada bulan Juli 2021 hingga September 2021 yaitu bulan Juli 2021 terdapat 3.691 pengunjung, bulan Agustus 2021 terdapat 4.317 pengunjung dan bulan September 2021 terdapat 4.855 pengunjung. Jumlah pengunjung mengalami peningkatan selama 3 bulan tersebut.

Selain membuat web yang dapat digunakan oleh pasien untuk melakukan pendaftaran online rawat jalan, terdapat pula web yang digunakan oleh petugas pendaftaran RS Roemani Muhammadiyah untuk melakukan beberapa fungsi seperti : menambah data pasien yang belum memiliki nomor rekam medis, antrian pasien yang telah melakukan pendaftaran online, menu laporan yang dapat digunakan untuk mengunduh laporan antrian, laporan poli, laporan dokter dan daftar pasien rawat jalan per hari dan terdapat beberapa menu-menu terpakai yang lain. Dari hasil studi pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti, kendala yang paling sering terjadi adalah kendala jaringan. Selain itu, karena web tersebut terhubung dengan BPJS, apabila BPJS error maka web pendaftaran online yang dibuat sendiri oleh RS Roemani Muhammadiyah ikut error. Hal ini berdampak pada antrian pasien onsite yang menjadi menumpuk dan berdampak pada waktu tunggu pasien, selain itu juga berdampak pada petugas pendaftaran yang harus menginput 2 kali.

Dalam melakukan evaluasi terhadap suatu sistem atau aplikasi yang ada atau aplikasi yang tengah berjalan

dapat menggunakan beberapa model analisis. Salah satu model analisis yang ada yaitu model analisis Pieces. Model analisis Pieces mengandung 6 variabel penting yang dapat bermanfaat untuk melakukan evaluasi, seperti : Performance, Information & Data, Economic, Control & Security, Efficiency, dan Service. Metode Pieces memiliki keunggulan dibandingkan dengan metode lain, misalnya *Technology Acceptance Model* (TAM). Metode TAM hanya menggunakan 2 konstruk utama yaitu kegunaan persepsian dan kemudahan persepsian, sedangkan metode pieces menggunakan 6 aspek utama (4).

Sebelumnya, telah ada penelitian mengenai evaluasi dan analisis aplikasi dengan menggunakan metode PIECES, salah satu contohnya yaitu penelitian yang dilakukan oleh Hendra Nusa Putra pada tahun 2018 dengan judul 'Analisis Pelaksanaan Sistem E-Puskesmas Dengan Menggunakan Metode PIECES Di Puskesmas Pemanangan Padang Tahun 2018'. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan ditemukan terdapat beberapa kendala seperti: sering terjadi kendala jaringan sehingga petugas tidak dapat bekerja dengan lancar dan petugas juga melakukan pekerjaan manual, sumber biaya berasal dari BLUD dan dinas kesehatan kota Padang, sering terjadi error pada sistem e-Puskesmas sehingga berdampak pada keefisienan waktu dalam memakai aplikasi serta kendala jaringan membuat waktu tunggu pasien menjadi lebih lama (5).

Dengan adanya uraian di atas maka peneliti hendak melakukan evaluasi sistem pendaftaran online rawat jalan pasien RS Roemani Muhammadiyah Semarang ditinjau dari kepuasan pengguna dengan pendekatan pieces framework di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang.

## Metode

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan wawancara mendalam dan observasi langsung menggunakan pendekatan pieces. Penelitian ini dilaksanakan di RS Roemani Muhammadiyah Semarang pada bulan Februari – Maret 2022. Variabel yang ada di dalam penelitian ini yaitu kinerja, informasi dan data, ekonomi, kontrol dan keamanan, efisien dan layanan. Tahapan- tahapan yang dilakukan dalam melakukan penelitian diantaranya tahapan persiapan (membuat surat ijin studi pendahuluan, mengajukan proposal penelitian dan membayar biaya penelitian), tahapan pelaksanaan (mencari data dengan cara melakukan observasi dan wawancara di RS Roemani Muhammadiyah), tahap penyelesaian (pembuatan laporan tugas akhir yang disusun berdasarkan

sistematika yang ada di Universitas Dian Nuswantoro Semarang.

Penelitian ini mendapatkan sertifikat layak etik (Nomor Sertifikat Ethical Clearance: 145/EA/KEPK-Fkes-UDINUS/II/2022) dari Komisi Etik Penelitian Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan UDINUS. Sebelum pengambilan data dilakukan penjelasan maksud dan tujuan penelitian ini kepada responden, apabila responden telah mengetahui dan memahami maksud dan tujuan penelitian, kemudian responden mengisi Informed Consent penelitian yang telah disiapkan oleh peneliti yang dilanjutkan dengan pengambilan data penelitian kepada responden dengan cara wawancara dan observasi. Validasi data dalam penelitian ini menggunakan Triangulasi sumber berjumlah 1 (satu) orang yaitu kepala instalasi rekam medis di RS Roemani Muhammadiyah dimana triangulasi sumber membandingkan hasil wawancara petugas pendaftaran online dan kepala instalasi rekam medis. Selain triangulasi sumber juga menggunakan triangulasi metode dengan wawancara dan observasi.

## Hasil

### *Faktor Performance pada Penerapan Web Penerimaan Pasien Pendaftaran Online*

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di RS Roemani Muhammadiyah menunjukkan bahwa web pendaftaran online yang digunakan sudah bekerja dengan baik. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil wawancara yang dilakukan kepada pengguna web pendaftaran online di RS Roemani Muhammadiyah. Berdasarkan rekapitulasi hasil wawancara yang peneliti lakukan kepada 4 orang pengguna menunjukkan ada sebanyak 4 responden atau 100% yang menyatakan web ini mudah digunakan serta proses pengolahan data cepat. Hal ini juga didukung dari hasil observasi langsung peneliti yaitu petugas pendaftaran online mudah dan mengerti bagaimana cara menggunakan website. Hal ini karena didukung dengan tampilan web yang jelas. Selain itu, website ini juga memiliki kecepatan dalam memproses aksi yang dilakukan oleh petugas selama website sedang tidak error dengan kecepatan kurang dari 5 detik. Web pendaftaran online selalu dapat diakses setiap hari, minimal di jam operasional..

### *Faktor Information dan Data pada Penerapan Web Penerimaan Pasien Pendaftaran Online*

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di RS Roemani Muhammadiyah menunjukkan bahwa web penerimaan pasien pendaftaran online menyediakan data-data yang dibutuhkan di bagian

pendaftaran online. Berdasarkan rekapitulasi hasil wawancara yang peneliti lakukan kepada 4 orang pengguna menunjukkan ada sebanyak 4 responden atau 100% yang menyatakan web ini menyediakan data dan informasi yang lengkap sesuai dengan kebutuhan pendaftaran. Informasi juga dapat dengan mudah diakses oleh bagian pendaftaran online. Berdasarkan hasil wawancara dengan informan utama dan triangulasi data yang ada meliputi spesialisasi dan nama-nama dokter beserta jam prakteknya. Selain itu juga ada kode booking yang digunakan untuk mencetak SEP secara mandiri oleh pasien. Hal ini juga didukung dari hasil observasi langsung peneliti yaitu segala pengaturan yang dilakukan oleh petugas guna dapat diakses oleh pasien dapat diatur dengan mudah. Pasien yang akan melakukan pengobatan rawat jalan masuk ke system dengan cepat, sehingga informasi yang didapat oleh petugas bersifat up to date dan dapat segera diverifikasi. Web juga dapat menghasilkan beberapa laporan yang diolah di bagian rekam medis.

### *Faktor Economics pada Penerapan Web Penerimaan Pasien Pendaftaran Online*

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di RS Roemani Muhammadiyah menunjukkan bahwa web pendaftaran online belum dapat menghemat biaya yang dibutuhkan di bagian pendaftaran. Berdasarkan hasil wawancara dengan informan triangulasi dikarenakan web masih dalam pengembangan, biaya yang diperlukan untuk mendukung pendaftaran online terus bertambah. Biaya bertambah untuk keperluan seperti monitor dan fingerprint. Berdasarkan hasil wawancara dengan informan utama, manfaat yang telah dirasakan baru hanya dari sisi pasien dimana pasien tidak perlu antre untuk melakukan pendaftaran. Namun, selama diadakannya pendaftaran online, terdapat pengurangan biaya setelah dilakukannya upgrade sistem pada bulan April 2021 yaitu tidak diperlukannya biaya untuk membeli paket sms lagi sebesar Rp 200.000,00 – Rp 300.000,00

### *Faktor Control & Security pada Penerapan Web Penerimaan Pasien Pendaftaran Online*

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di RS Roemani Muhammadiyah menunjukkan bahwa web penerimaan pasien pendaftaran online memiliki keamanan yang cukup bagus. Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan kepada 4 orang pengguna menunjukkan ada sebanyak 4 responden atau 100% yang menyatakan web ini menggunakan username dan password untuk

keamanannya. Username dan password yang dimiliki oleh setiap petugas berbeda dan hanya petugas pendaftaran online yang dapat mengakses. Berdasarkan hasil observasi yang peneliti lakukan, web ini akan keluar otomatis apabila selama beberapa menit tidak terpantau tidak ada aktivitas.

#### *Faktor Efficiency pada Penerapan Web Pendaftaran Online*

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti di RS Roemani Muhammadiyah menunjukkan bahwa web pendaftaran online sudah berjalan cukup efisien. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada 4 orang pengguna menunjukkan ada sebanyak 4 responden atau 100% yang menyatakan web ini menghasilkan keuntungan bagi pasien dimana pasien tidak perlu antre lama untuk mendaftar, bahkan bisa mendaftar 3 hari sebelumnya. Web ini juga menyediakan pilihan edit apabila petugas melakukan kesalahan dalam menginput data. Namun dari segi penghematan sumber daya belum dirasakan dengan adanya pendaftaran online ini.

#### *Faktor Service pada Penerapan Web Penerimaan Pasien Pendaftaran Online*

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di RS Roemani Muhammadiyah menunjukkan bahwa web penerimaan pasien pendaftaran online yang digunakan memberikan pelayanan yang baik sehingga apabila web pendaftaran online ini bermasalah maka akan berdampak pada pelayanan di rumah sakit. Berdasarkan rekapitulasi hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap 4 responden didapatkan hasil bahwa error yang sesekali terjadi pada web ini mudah ditangani oleh petugas. Apabila terjadi error maka petugas pendaftaran langsung menghubungi tim IT yang kemudian permasalahan akan ditangani dari ruang IT. Berdasarkan hasil wawancara dengan informan triangulasi, apabila web sedang mengalami error maka pendaftaran akan dialihkan ke onsite sehingga menyebabkan antrian menumpuk di bagian pendaftaran

## **Pembahasan**

#### *Analisis Performance pada Penerapan Web Pendaftaran Online*

Berdasarkan hasil wawancara mendalam dengan informan dapat disimpulkan bahwa kinerja web pendaftaran online ini sudah baik. Web pendaftaran online dapat diakses 7x24 jam, namun untuk penggunaan oleh petugas pendaftaran, berdasarkan hasil

observasi web ini hanya digunakan oleh petugas selama 14 jam per hari selama 6 hari dalam 1 minggu.

Web pendaftaran online dapat bekerja dengan baik dan cepat, mudah bagi petugas untuk melakukan penginputan dan cepat bagi web untuk memproses data yang diinput. Berdasarkan hasil observasi, web mampu menampilkan halaman sesuai perintah dalam kurun waktu kurang dari 5 detik. Hal ini sama dengan penelitian sebelumnya bahwa alat dapat mengirimkan data dengan baik melalui aplikasi desktop dan dapat diterima oleh database web server serta dapat ditampilkan dalam halaman website kurang dari 5 detik (6). Selain itu, kecepatan akses ini juga dapat berdampak terhadap kepuasan pengguna dalam memanfaatkan sistem informasi (7),(8),(9).

Pemrosesan data menghasilkan laporan berupa laporan antrian, laporan poli, laporan dokter dan laporan dan daftar pasien online yang mudah diakses oleh petugas rekam medis dan sudah lengkap sesuai dengan kebutuhan rekam medis. Hal ini sesuai dengan penelitian sebelumnya dimana kemudahan dan kemanfaatan sistem informasi memiliki pengaruh terhadap kinerja petugas (10),(11),(12).

Web ini belum dapat mengirimkan pesan kepada pasien yang sebenarnya gagal dalam melakukan pendaftaran meskipun sudah mendapatkan nomor antrian. Sehingga, pasien yang gagal dalam melakukan pendaftaran hanya dapat mengetahuinya ketika mereka tidak dapat melakukan pemberkasan secara mandiri. Ketika mereka gagal, mereka harus mengambil nomor antrian untuk mendaftar ulang di pendaftaran offline. Hal ini terkadang membuat pasien tidak mendapatkan pelayanan lebih cepat dan waktu tunggu lebih singkat sesuai dengan tujuan adanya pendaftaran online yaitu mempercepat waktu tunggu pasien dan pelayanan kepada pasien yang lebih cepat sehingga kepuasan pasien dapat ditingkatkan (13).

#### *Analisis Information & Data pada Penerapan Web Pendaftaran Online*

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan dapat disimpulkan bahwa data dan informasi yang ada dan dihasilkan oleh web sangat berguna bagi rumah sakit. Data yang diinput oleh pasien seperti jenis pasien (BPJS), no. rujukan, tanggal periksa dapat terlihat di dalam web ini, yang kemudian oleh petugas pendaftaran akan ditindaklanjuti. Selain itu, petugas juga melakukan penginputan data berupa jumlah kuota, dokter cuti dan dokter tidak online menggunakan website ini. Jika ada perubahan jadwal dokter, maka web ini juga menyediakan whatsapp sehingga petugas dapat mengirim pesan kepada pasien tentang perubahan

jadwal tersebut. Data-data yang diinput akan menghasilkan informasi yang relevan yang dapat dengan mudah diakses oleh petugas, dan sebagian tersampaikan kepada pasien melalui web pendaftaran online rawat jalan pasien. Hal ini didukung oleh pernyataan manajemen yang manual memungkinkan ketika proses sedang berlangsung ada kesalahan dalam pencatatan dapat menyebabkan laporan menjadi kurang akurat (10). Selain itu juga didukung dengan pernyataan bahwa apabila kemampuan sistem informasi baik, maka user akan mendapatkan informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan sesuai dengan yang diharapkan (14) (15) (16).

#### *Analisis Economics pada Penerapan Web Pendaftaran Online*

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan dapat disimpulkan bahwa dari segi pembiayaan, dengan adanya web pendaftaran online ini belum dapat memangkas biaya operasional yang ada. Namun, selama diadakannya pendaftaran online hingga saat ini dikarenakan adanya pengembangan aplikasi sebanyak satu kali pada bulan April 2021 menyebabkan rumah sakit yang sebelumnya mengeluarkan biaya Rp 200.000,00 – Rp 300.000,00 setiap bulannya untuk membeli paket sms sekarang sudah tidak memerlukannya lagi. Selain itu, pengurangan kebutuhan kertas yang ada tidak sebanding dengan kebutuhan pendaftaran online yaitu monitor, fingerprint dan lain-lain. Hal ini sesuai dengan yang dikatakan oleh dr. Ranny yang mengatakan bahwa seringkali orang mengatakan dengan adanya komputerisasi maka biaya meningkat. Namun sebenarnya, dengan melihat keuntungan-keuntungan lain seperti kemudahan dalam menginput data pasien, kemudahan dalam pembuatan laporan serta keamanan data akan menjadi penghematan biaya yang significant dalam jangka panjang (17). Hal ini juga didukung dengan penelitian SIRS Vita Insani dimana kebutuhan untuk mengadakan sistem sangat besar, namun dalam jangka waktu 2 hingga 5 tahun biaya untuk pencetakan kertas dan gaji karyawan berkurang sehingga menghemat pengeluaran rumah sakit (18).

#### *Analisis Control & Security pada Penerapan Web Pendaftaran Online*

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan dapat disimpulkan bahwa keamanan data yang digunakan pada web pendaftaran online yaitu username dan password yang berbeda dari setiap petugasnya. Di RS Roemani Muhammadiyah, yang dapat mengakses web ini adalah bagian pendaftaran online, petugas SIM

dan rekam medis sehingga keamanan data yang ada di dalam web ini menjadi aman. Berbeda dengan penelitian sebelumnya, aplikasi primary care di puskesmas bangkalan di UGD setiap petugas menggunakan username dan password yang sama sehingga menjadi kelemahan dari sisi keamanan datanya. Hal ini dikarenakan data yang ada pada aplikasi tersebut menjadi rentan untuk dimanipulasi. Namun, aplikasi tersebut menggunakan sistem log off apabila terpantau tidak ada aktivitas (14). Hal ini sama dengan hasil observasi peneliti yang menunjukkan bahwa web akan otomatis log off apabila tidak ada aktivitas selama beberapa menit. Aplikasi yang automatic log off dapat menjaga keamanan data pasien apabila sistem ditinggalkan oleh pengguna (19) (20) (21).

#### *Analisis Efficiency pada Penerapan Web Penerimaan Pasien Pendaftaran Online*

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan dapat diambil kesimpulan bahwa web pendaftaran online ini sudah efisien. Dari sisi keuntungan penggunaan dimana yang diutamakan dalam bagian pendaftaran adalah kepuasan pasien maka pasien rawat jalan di RS Roemani Muhammadiyah telah diuntungkan. Hal ini dapat terlihat dari jumlah antrian pendaftaran yang tidak menumpuk ketika web sedang tidak error. Selain itu, apabila terjadi kesalahan dalam penginputan data yang dilakukan oleh petugas maka data tersebut bisa diubah sewaktu-waktu. Hal ini sesuai dengan penelitian sebelumnya bahwa kesalahan input yang dilakukan oleh petugas dapat diedit (18), namun ketika melakukan pengeditan akan terlihat siapa yang melakukan pengeditan serta waktunya sehingga ini akan efisien dalam hal kesesuaian dengan yang diharapkan. Penghematan sumber daya manusia belum dirasakan oleh rumah sakit ini, hal ini dibuktikan dengan jumlah petugas pendaftaran yang tidak mengalami penurunan petugas. Hal ini sesuai dengan penelitian sebelumnya bahwa pendaftaran online lebih menekankan pada efisiensi waktu (22) (23) (24).

#### *Analisis Service pada Penerapan Web Penerimaan Pasien Pendaftaran Online*

Berdasarkan hasil wawancara dengan informan didapatkan kesimpulan bahwa web pendaftaran online ini berpengaruh pada pelayanan di rumah sakit. Web pendaftaran online terkadang mengalami error yang berpengaruh pada antrian pendaftaran onsite menjadi panjang dikarenakan berkas harus dicetak di sana, namun hal ini tidak pernah berlangsung lama karena tim IT siap untuk menangani dengan cepat. Hal ini sesuai dengan pernyataan menggunakan aplikasi pendaftaran

pasien akan berdampak pada mutu pelayanan pasien yang lebih baik karena pasien mendapatkan pelayanan pengobatan lebih cepat (25).

## Kesimpulan

Kinerja pendaftaran online sudah berjalan baik, mudah digunakan dan diakses. Web ini memiliki keamanan yang baik dan dirasakan mampu mendukung pelayanan yang baik. Biaya pengembangan web sesuai dengan perencanaan meskipun penambahan perangkat keras masih terus berjalan. Beberapa menu *outbox WhatsApp* bisa dikembangkan untuk mengatasi kendala kegagalan pendaftaran akibat surat rujukan atau kartu BPJS yang tidak aktif, atau kehadiran yang terlalu awal. Menu kelengkapan identitas pasien juga bisa ditambahkan seperti domisili atau penggunaan data identitas lain.

## Ucapan Terimakasih

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Direktur dan seluruh jajaran pimpinan dan pegawai Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang dan Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro

## Daftar Pustaka

1. Sari DP, Harmawan A. Upaya perbaikan kualitas layanan pada instalasi rawat jalan rumah sakit muhammadiyah roemani dengan metode servqual dan triz. *Pros SNST Fak Tek*. 2014;1(1).
2. Astiti NIPW. Hubungan Mutu Pelayanan Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Balimed Denpasar. *STIKES BINA USADA BALI*; 2021.
3. Kinasih D. Analisis Pelaksanaan Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan (Roemani Online) di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang. *Diponegoro University*; 2019.
4. Anjumi DT, Dwi Astuti SKM, Arief Kurniawan NP, SKM M. Persepsi pengguna terhadap sistem informasi manajemen rumah sakit bagian rekam medis dengan metode pieces di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II. *Universitas Muhammadiyah Surakarta*; 2014.
5. Putra HN. Analisis Pelaksanaan Sistem E-Puskesmas Dengan Menggunakan Metode PIECES Di Puskesmas Pemandangan Padang Tahun 2018. *Ensiklopedia J*. 2018;1(1):63–9.
6. Tenggono A, Wijaya Y, Kusuma E. Sistem Monitoring dan Peringatan Ketinggian Air berbasis Web dan SMS Gateway. *Sisfotenika*. 2015;5(2):119–29.
7. Elyanovianti E, Palu MB, Batara AS. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi E-Siantri terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Sinjai. *An Idea Heal J*. 2021;1(1):48–53.
8. Hendaryanti RAT, Deharja A. Analisis Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) dengan Menggunakan Metode Delone and Mclean di Unit Rekam Medis RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI J Rekam Med dan Inf Kesehat*. 2020;1(3):357–63.
9. Putra DS, Darmawan MA. Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (SIARS) dengan Model Delone and Mclean. *JSINBIS (Jurnal Sist Inf Bisnis)*. 2021;11(1):78–85.
10. Prasetyo AB. Pengaruh Kemudahan Dan Kemanfaatan Website Terhadap Kinerja (Survei Pada Karyawan Dinas Komunikasi Dan Informatika Jawa Timur (Kominfo Jatim)). *Brawijaya University*; 2014.
11. Roziqin MC, Mudiono DRP, Amalia N. Analisis Penerimaan Simpus Ditinjau dari Persepsi Pengguna di Puskesmas Mojoagung dengan Metode TAM. *J Teknol Inf dan Ilmu Komput*. 2021;8(1):47–54.
12. Trisna WV, Daniati SE, Sari TP. Evaluasi Penggunaan Aplikasi Primary Care (P-Care) BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Se-Kota Pekanbaru dengan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM). *INTECOMS J Inf Technol Comput Sci*. 2020;3(2):152–61.
13. Puspita E, Werdani KE, KM S. Evaluasi Penerapan Pendaftaran Online Di Rumah Sakit Mata Solo. *Universitas Muhammadiyah Surakarta*; 2018.
14. Apriyanti S. Penggunaan Rekam Medis Elektronik Guna Menunjang Efektivitas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Klinik dr. Ranny. *Cerdika J Ilm Indones*. 2021;1(10):1399–410.
15. Syam NS, Nurfitra D. Evaluasi Penggunaan Sistem Informasi Tuberkulosis dengan HOT-FIT Framework di Puskesmas Mergangsan Yogyakarta. *Ris Inf Kesehat*. 2022;11(1):94–102.
16. Furkan MA, Maruji M, Islah AM. Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Kabaena Selatan Berbasis Web. *Simtek J Sist Inf dan Tek Komput*. 2021;6(1):77–82.
17. Sibarani AJP. Analisis Sistem Informasi Rumah Sakit Menggunakan Metode Information Economics. *J Inform*. 2014;8(2):898–906.
18. Sari TE, Kurniawan A. Evaluasi Penerapan Simrs Menggunakan Metode Pieces di RS TK III 04.06. 03 Dr. Soetarto Yogyakarta. *Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta*; 2020.

19. Sofia S, Ardianto ET, Muna N. Analisis Aspek Keamanan Informasi Data Pasien Pada Penerapan RME di Fasilitas Kesehatan. *J Rekam Med Manaj Inf Kesehat.* 2022;1(2):94–103.
20. Aprilyanti S. Pengaruh usia dan masa kerja terhadap produktivitas kerja (Studi kasus: PT. Oasis Water International Cabang Palembang). *J Sist dan Manaj Ind.* 2017;1(2):68–72.
21. Pujihastuti A. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pengambilan Keputusan Manajemen Rumah Sakit. *J Manaj Inf Kesehat Indones.* 2021;9(2):200.
22. Martiana E. Evaluasi SIMRS Bagian Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di RSUD DR. Tjitrowardojo Purworejo. *Prosiding" Standar Akreditasi Rumah Sakit Ed 1 Terkait Rekam Medis" Yogyakarta Tahun 2018.* 2020;
23. Zulfa Z, Hasanah N. Pengaruh Kualitas Pendaftaran Online (Berbasis Web dan Aplikasi) terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi. *'AFIYAH.* 2022;9(2).
24. Anggraini SD, Suliyanto S, Roestijawati N. Pengaruh Kualitas Pelayanan Medis, Penunjang Medis, Non Medis, Simrs (Pasien) terhadap Kepuasan Pasien Rsgmp Unsoed. *J Ekon Bisnis, dan Akunt.* 2022;24(1):28–46.
25. Idris M, Sobar S, Gunarto CS. Kajian Pengembangan Sistem Aplikasi Berbasis Android dan Web di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *2-TRIK TUNAS-TUNAS Ris Kesehat.* 2021;10(4):279–88.